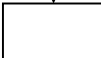
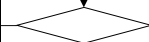


 KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN DENPASAR	Nomor SOP : OT.02.02/C.IX/4635
	Tanggal Pembuatan : Juli 2025
	Tanggal Revisi :
	Tanggal Efektif : Juli 2025
	Disahkan Oleh :  Kepala BKKK Denpasar Dr. Anak Agung Ngurah Kusumajaya, SP, MPH NIP. 196911121992031003
Nama SOP : Penanganan Sengketa Informasi Publik	
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Peraturan Menkes RI Nomor 2166/Menkes/Per/2011 Tentang Standar Layanan Informasi Publik di Kementerian Kesehatan 3. Peraturan Menkes RI Nomor 37 Tahun 2019 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kesehatan	1. Memiliki ilmu pengetahuan dan informasi tentang kesehatan 2. Memiliki pengetahuan tentang penanganan sengketa
Keterkaitan SOP:	Peralatan/Perlengkapan :
1. SOP Pelayanan informasi Publik 2. SOP Keberatan atas Informasi Publik	1. Peraturan perundang-undangan 2. Peralatan Kantor 3. Akses Internet 4. Komputer/PC dan Printer
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
Jika SOP tidak dilaksanakan, maka kegiatan pelayanan informasi publik tidak berjalan secara cepat, tepat dan akuntabel	Dokumen hardcopy dan softcopy

SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

No.	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan	
		Tim Penyelesaian Sengketa	PPID Pelaksana	Tim Dokumentasi	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Menerima surat panggilan untuk mediasi dan melaporkan ke PPID Pelaksana				Surat panggilan untuk mediasi	30	menit	Laporan	
2	Memimpin rapat koordinasi				Laporan	60	menit	Notulen	
3	Menunjuk perwakilan untuk menghadiri mediasi				Notulen	30	menit	Disposisi dan surat tugas	
4	Mengikuti proses mediasi dan menunggu putusan komisi informasi pusat				Disposisi dan surat tugas	8	Jam	Putusan komisi informasi pusat	
5	Menerima putusan komisi informasi pusat dan membuat laporan proses mediasi				Putusan Komisi Informasi pusat	60	menit	Laporan	
6	Menerima dan memeriksa laporan mediasi				Laporan	30	menit	Laporan	
7	Mendokumentasikan putusan komisi informasi pusat				Laporan	10	menit	Dokumentasi	